KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS ANDALAS
Gedung Rektorat, Limau Manis Padang - 25163
Telp. 0751-71181/71389 Fax. 0751-71085
Laman: http://www.unand.ac.id e-mail: office@unand.ac.id

SURAT EDARAN
NOMOR: 13 TAHUN 2026

TENTANG

PENGGUNAAN LAYANAN WI-FI MyUNAND DI LINGKUNGAN UNIVERSITAS ANDALAS

Yth.
1. Ketua Majelis Wali Amanat;
2. Ketua Senat Akademik Universitas;
3. Wakil Rektor;
4. Sekretaris Universitas;
5. Dekan Fakultas;
6. Ketua Lembaga;
7. Direktur Sekolah Pascasarjana;
8. Direktur Utama Rumah Sakit Universitas Andalas;
9. Ketua Satuan Pengawas Internal;
10. Direktur;
11. Kepala Unit Pelaksana Teknis;
12. Kepala Kantor/Kepala Subdirektorat/Manajer/Kepala Seksi;
13. Dosen;
14. Tenaga Kependidikan;
15. Mahasiswa.

di lingkungan Universitas Andalas

Dalam rangka meningkatkan keamanan akses internet, memperkuat akuntabilitas pengguna, serta mendukung pengelolaan layanan jaringan nirkabel secara terpusat di lingkungan Universitas Andalas, disampaikan ketentuan sebagai berikut:

1. Universitas Andalas menyediakan layanan Wi-Fi dengan nama jaringan (SSID) MyUNAND sebagai layanan akses internet resmi bagi dosen, tenaga kependidikan, dan mahasiswa di lingkungan kampus.
2. Mulai tanggal 1 November 2026, dosen, tenaga kependidikan, dan mahasiswa dapat menggunakan layanan MyUNAND dengan akun institusi Universitas Andalas yang telah diaktifkan untuk layanan tersebut. Pengguna mengikuti panduan aktivasi akun dan konfigurasi perangkat yang disediakan oleh Direktorat Teknologi Informasi (DTI).
3. Peralihan penggunaan layanan Wi-Fi ke MyUNAND dilaksanakan secara bertahap sampai dengan tanggal 30 November 2026. Setelah masa transisi berakhir, dosen, tenaga kependidikan, dan mahasiswa wajib menggunakan MyUNAND sebagai layanan Wi-Fi utama untuk akses internet melalui jaringan nirkabel kampus. Jadwal penyesuaian layanan SSID lama diumumkan oleh DTI sebelum dilaksanakan.
4. Setiap pengguna wajib menggunakan akun masing-masing, menjaga kerahasiaan kata sandi, serta tidak meminjamkan atau membagikan akun kepada pihak lain. Apabila terdapat dugaan penyalahgunaan akun, pengguna agar segera mengganti kata sandi dan melaporkannya kepada DTI.

5. Layanan MyUNAND digunakan secara bertanggung jawab untuk mendukung kegiatan pendidikan, penelitian, pengabdian kepada masyarakat, dan administrasi universitas sesuai dengan ketentuan penggunaan layanan teknologi informasi Universitas Andalas.
6. Kebutuhan akses bagi tamu, perangkat yang tidak mendukung autentikasi MyUNAND, dan perangkat untuk keperluan khusus dikoordinasikan dengan DTI untuk memperoleh pengaturan akses yang sesuai.
7. Pimpinan unit kerja agar menyosialisasikan penggunaan layanan MyUNAND kepada dosen, tenaga kependidikan, dan mahasiswa di lingkungan unit masing-masing serta membantu koordinasi penyelesaian kendala dengan DTI.
8. Panduan aktivasi akun dan konfigurasi perangkat dapat diakses melalui laman resmi DTI di https://dti.unand.ac.id. Pengguna agar mengikuti panduan resmi sesuai sistem operasi perangkat, termasuk petunjuk pemeriksaan identitas server dan sertifikat autentikasi.
9. Kendala aktivasi akun, konfigurasi perangkat, atau penggunaan layanan MyUNAND dapat dilaporkan kepada DTI melalui email helpdesk@unand.ac.id. Laporan agar memuat identitas pengguna, lokasi, jenis perangkat, waktu kejadian, serta keterangan atau tangkapan layar pesan kesalahan tanpa menyertakan kata sandi.

Demikian Surat Edaran ini disampaikan untuk menjadi perhatian dan dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Padang, 30 Oktober 2026

Rektor,

KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS ANDALAS
REKTOR

EFA YONNEDI
NIP 197205021996021001

Alur Pendaftaran Akun WiFi MyUNAND

LANGKAH MUDAH, AKSES LEBIH LUAS

Terhubung untuk Masa Depan

MULAI

1 PRASYARAT

- Memiliki email institusi
- Terdaftar di SSO
- Sudah login ke SSO

Email institusi merupakan prasyarat pendaftaran.

2 Buka Portal SSO

Buka user.unand.ac.id

Klik Login dengan SSO Universitas Andalas



3 Masukkan Email Pribadi untuk Pemulihan

- Gunakan email selain email institusi UNAND
- Klik Kirim Token Recovery

Email pribadi digunakan untuk pemulihan akun.

4 Periksa Kotak Masuk Email Pribadi

- Periksa kotak masuk atau folder spam email pribadi
- Klik Email Recovery untuk verifikasi

5 Periksa Kecocokan Data pada Konfirmasi Data

Pilih Data By SIA atau Data By SSO

Data By SIA
- Rekomendasi: tendik → SSO

atau

Data By SSO
- Rekomendasi: dosen/mahasiswa → SIA

Klik Submit Data

6 Isi Password dan Konfirmasi Password

- Minimal 12 karakter
- Memuat huruf besar, huruf kecil, angka, dan simbol (masing-masing minimal satu)
- Tidak memuat nama depan, nama belakang, atau email
- Klik Update Password

******

SELESAI

Dasbor user.unand.ac.id tampil
Pendaftaran berhasil

Catatan

- Email institusi merupakan prasyarat pendaftaran.
- Email pribadi digunakan untuk pemulihan akun.
- Pilihan Data By SIA/SSO di atas bersifat rekomendasi.
- Periksa kecocokan data sebelum mengirimkannya.

Satu Akun Banyak Kesempatan